

TERMOS DE USSO DOS SISTEMAS

SYSADMIN - T.I, LDA

SOFTWARE AS A SERVICE {SaaS} SOFTWARE COMO SERVIÇO

Versão 1.0

Data de Entrada em Vigor: 01/01/2026

1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Ao aceder e utilizar qualquer plataforma tecnológica disponibilizada pela **SYSADMIN - T.I, LDA**, o Utilizador declara que leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos de Uso. *Caso não concorde com qualquer disposição, deverá cessar imediatamente a utilização da plataforma.*

2. ÂMBITO

Os presentes Termos aplicam-se a todas as plataformas disponibilizadas em regime Software as a Service (SaaS), incluindo aplicações Web, aplicações móveis, APIs, portais, módulos e serviços associados. O acesso é reservado exclusivamente a instituições autorizadas.

3. ACESSO AO SISTEMA

O acesso é efectuado através de credenciais individuais. O Utilizador compromete-se a manter a confidencialidade das suas credenciais, a não as partilhar com terceiros e a comunicar de imediato qualquer utilização indevida.

4. UTILIZAÇÃO PERMITIDA

A plataforma destina-se exclusivamente ao exercício da actividade profissional do Cliente e deverá ser utilizada de forma ética, responsável e em conformidade com a legislação em vigor.

5. UTILIZAÇÃO PROIBIDA

É expressamente proibido utilizar a plataforma para fins ilícitos, tentar obter acesso não autorizado, efectuar engenharia inversa, modificar, copiar, distribuir, comercializar ou introduzir qualquer código malicioso.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos de propriedade intelectual, incluindo código-fonte, bases de dados, interfaces, APIs, documentação, marcas e logótipos pertencem exclusivamente à **SYSADMIN - T.I, LDA**.



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21, de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



7. PROTECÇÃO DE DADOS

Os dados introduzidos na plataforma pertencem ao Cliente. A **SYSADMIN - T.I, LDA.** compromete-se a adoptar medidas técnicas e organizacionais adequadas para garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.

8. SEGURANÇA

Para efeitos de segurança, auditoria e diagnóstico, poderão ser mantidos registos de eventos (logs), respeitando a legislação aplicável.

9. DISPONIBILIDADE

A SYSADMIN envidará os melhores esforços para assegurar a disponibilidade dos serviços. Poderão ocorrer interrupções decorrentes de manutenção programada, actualizações, incidentes técnicos ou situações de força maior.

10. ACTUALIZAÇÕES

A **SYSADMIN - T.I, LDA.** poderá implementar melhorias, correcções e novas funcionalidades sempre que necessário, sem prejuízo da continuidade do serviço.

11. SUSPENSÃO DE ACESSO

O acesso poderá ser suspenso em caso de incumprimento contratual, utilização abusiva, comprometimento da segurança, falta de pagamento ou imposição legal.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A **SYSADMIN - T.I, LDA.** não será responsável por danos resultantes da utilização indevida da plataforma, falhas de comunicações, energia, serviços de terceiros ou divulgação das credenciais pelo Utilizador.

13. ALTERAÇÕES AOS TERMOS

A SYSADMIN reserva-se o direito de alterar os presentes Termos de Uso, produzindo as alterações efeitos após a sua publicação ou comunicação ao Cliente.



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



14. LEI APLICÁVEL

Os presentes Termos regem-se pela legislação da República de Angola. Qualquer litígio será submetido aos tribunais competentes, salvo acordo escrito em contrário.

15. CONTACTOS



SYSADMIN - TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO, LDA
 "Foca-te no crescimento do teu negócio, nós cuidamos da componente Tecnológica."

**ABERTO DAS 08H ÀS 17H
DE SEGUNDA À SEXTA**

+244 993 108 370
+244 222 734 118

www.sysadmin.it.ao
Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.

PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, CONSULTORIA & AUDITORIA (SUPPORT 24/7).

Loja Online | SISDREO | SIGAF | SysAdmin Training

DECLARAÇÃO DE ACEITAÇÃO

Ao receber as credenciais de acesso e ao efectuar o primeiro início de sessão (login) na plataforma, o Utilizador declara que **leu, compreendeu e aceita integralmente os presentes Termos de Uso**, comprometendo-se a cumprir todas as condições neles estabelecidas.

A utilização continuada da plataforma constitui prova inequívoca da aceitação destes Termos de Uso e de quaisquer alterações que venham a ser devidamente comunicadas pela **SYSADMIN - T.I, LDA**.