

SYSADMIN-T. I, LDA.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

“FEVEREIRO | 2026”



SYSADMIN – TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO, LDA.

1. Identificação da Empresa

As presentes condições gerais são acordadas entre a sociedade **SYSADMIN – TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO, LDA.**, sociedade comercial de direito angolano, com sede no Edifício Lafill, 2º andar, Apt. B05, Morro Bento, matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Luanda, com o NIF 5000577618 (doravante designada por SYSADMIN), e qualquer pessoa que deseje efectuar compras através do site: <https://loja.sysadmin.ao/> (doravante designada por Cliente).

As relações entre as partes serão reguladas exclusivamente pelas presentes.

PARTE I – INFORMAÇÃO SOBRE OS PRODUTOS

2. Descrições dos Produtos

A SYSADMIN declina qualquer responsabilidade quanto à validade do conteúdo das descrições dos produtos. Esta informação é da exclusiva responsabilidade dos fornecedores e/ou fabricantes.

As fotografias apresentadas são meramente ilustrativas e não constituem compromisso contratual.

Podem existir diferenças relativamente a:

- cor
- tamanho
- detalhes
- acessórios incluídos
- embalagem

A imagem serve apenas como referência visual.

3. Fichas Técnicas

A SYSADMIN não se responsabiliza pela validade das fichas técnicas dos produtos.



+244 933 108 370 | 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento, Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



As fichas técnicas:

- são elaboradas pelos fabricantes/fornecedores;
- podem conter erros, omissões ou imprecisões.

As informações técnicas são fornecidas pela **Open Icecat**, ao abrigo da OpenContent License (OPL).

Todos os direitos de autor pertencem à Open Icecat.

A SYSADMIN:

- não é proprietária dessas informações;
- apenas utiliza o conteúdo dentro dos termos da licença;
- não se responsabiliza por eventuais imprecisões.

4. Política de Informação Icecat

A Icecat fornece a informação "As Is" (como está), sem garantia de exactidão.

As informações:

- são apenas indicativas;
- podem ser alteradas a qualquer momento;
- podem não estar totalmente actualizadas.

A SYSADMIN não garante a exactidão de cores, especificações ou características.

5. Manual do Utilizador

Os manuais são elaborados pelo fabricante e são da sua exclusiva responsabilidade.

A SYSADMIN não responde por erros ou omissões neles contidos.

PARTE II – CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

6. Finalidade e Âmbito

a). As presentes condições regulam:

- venda de produtos através do site;
- contratação de serviços;
- publicidade da marca;
- direitos e obrigações das partes.



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



b). Formas de pagamento aceites:

- Transferência bancária
- Depósito
- Referência Multicaixa

c). O contrato torna-se válido após confirmação da encomenda pelo Cliente.

d). A SYSADMIN pode alterar estas condições a qualquer momento.

7. Objecto

Regula a relação comercial entre a SYSADMIN e os Clientes, incluindo:

- venda de produtos;
- prestação de serviços;
- publicidade;
- obrigações legais das partes.

PARTE III – PROTECÇÃO DE DADOS

8. Confidencialidade

A SYSADMIN compromete-se a:

- utilizar os dados apenas para execução dos serviços;
- proteger contra acesso não autorizado;
- evitar alterações ou eliminações indevidas.

9. Segurança dos Dados

São utilizadas as melhores tecnologias disponíveis para protecção das informações.

10. Publicidade

A SYSADMIN apenas enviará comunicações promocionais mediante consentimento do Cliente.

PARTE IV – ACESSO E REGISTO

11. Acesso ao Site

- acesso à informação pública é gratuito.
- Algumas promoções e funcionalidades são exclusivas para Clientes registados.
- conteúdo do site está protegido por direitos de propriedade intelectual.

12. Registo do Cliente



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



- a) Para efectuar compras, o Cliente deve fornecer:
 - nome ou denominação social
 - NIF
 - morada de entrega e facturação
 - e-mail
 - telefone
- b) Cliente é responsável pela confidencialidade da sua conta e palavra-passe.

PARTE V – PROCESSO DE COMPRA

13. Política de Preços

- a) A SYSADMIN pode alterar preços a qualquer momento até à finalização da compra.
- b) preço válido é o apresentado no momento da confirmação.

Entrega gratuita:

- Apenas em Luanda
- Compras ≥ 50.000 AKZ
- c) Compras inferiores ou fora de Luanda podem ter custos adicionais.

14. Etapas de Compra

1. Consulta de produtos
2. Adição ao carrinho
3. Resumo do carrinho
4. Identificação do Cliente
5. Dados de envio
6. Dados de facturação
7. Aceitação dos termos
8. Escolha do pagamento
9. Confirmação final

Após finalização, o Cliente recebe e-mail de confirmação.

15. Disponibilidade

As vendas estão sujeitas ao stock disponível.

Em caso de indisponibilidade:

- contrato é cancelado;



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



- valor pago é devolvido em até 20 dias.

16. Formas de Pagamento

- Transferência / Depósito / Multicaixa.
- pagamento deve ser efectuado em até 2 dias úteis.
- A encomenda só é válida após confirmação do pagamento.

17. Facturação

Após confirmação:

- é emitida factura;
- enviada por e-mail e/ou fisicamente.

Não são permitidas alterações posteriores.

PARTE VI – ENTREGA

18. Prazo

1. Luanda: até 3 dias úteis após confirmação do pagamento.
2. Exportação: mínimo 30 dias.
3. Atrasos superiores a 20 dias por responsabilidade da SYSADMIN dão direito a cancelamento e reembolso.

19. Recepção e Reclamações

O Cliente deve:

- verificar no momento da entrega;
- comunicar problemas em até 24 horas;
- assinar o comprovativo ou a nota de entrega .

Reclamações fora do prazo não serão aceites.

PARTE VII – GARANTIA

20. Garantia

Prazo: 1 ano.

Defeitos de fabrico são da responsabilidade do fabricante.

PARTE VIII – DEVOLUÇÕES



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



21. Direito de Resolução

Prazo: 7 dias após recepção.

O produto deve estar:

- sem uso;
- na embalagem original;
- completo.

Custos de devolução por insatisfação são suportados pelo Cliente.

22. Condições de Devolução

1. Prazo máximo: 30 dias.
2. Produtos usados ou incompletos não serão aceites.

PARTE IX – OBRIGAÇÕES E DIREITOS

23. Obrigações do Cliente

- Proteger dados de acesso
- Utilizar o site de forma legal
- Cumprir a encomenda confirmada

24. Direitos da SYSADMIN

- Alterar preços e serviços
- Cancelar encomendas sem pagamento
- Suspende serviços

25. Transferência de Propriedade e Risco

1. A propriedade transfere-se após pagamento integral.
2. O risco transfere-se no momento da entreg

PARTE X – DISPOSIÇÕES GERAIS

26. Utilização da Internet

A SYSADMIN não é responsável por falhas, vírus ou interrupções.

27. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos do site são propriedade da SYSADMIN ou de terceiros.

28. Duração



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.



As condições mantêm-se durante todo o período de funcionamento dos serviços.

29. Acordo Total

Se alguma cláusula for considerada inválida, as restantes permanecem em vigor.

30. Jurisdição

Aplica-se a Lei Angolana.

Foro competente: Tribunal Judicial de Luanda.

PARTE XI – TERMOS DE SERVIÇO ONLINE (VISÃO GERAL)

Ao utilizar o site, o Cliente concorda com:

- os Termos de Serviço;
- a Política de Privacidade;
- as actualizações publicadas.

A SYSADMIN pode:

- actualizar os termos a qualquer momento;
- limitar ou cancelar serviços;
- recusar pedidos.

Pagamento em Prestações

Disponível para compras superiores a **20.000.000,00 AKZ**:

- 70% inicial
- 30% posteriormente

PARTE XII – USOS PROIBIDOS

É proibido:

- uso ilegal do site
- envio de vírus
- violação de direitos de propriedade intelectual
- recolha de dados de terceiros
- spam ou fraude

PARTE XIII – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os serviços são fornecidos “como estão”.



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

in f @sysadmin.it.ao

✉ inforgeral@sysadmin.it.ao

📍 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.





A SYSADMIN não se responsabiliza por:

- perdas indirectas
- perda de dados
- lucros cessantes

PARTE XIV – ALTERAÇÕES

A SYSADMIN pode actualizar estes termos a qualquer momento. O uso contínuo do site implica aceitação das alterações.



+244 933 108 370 | +244 222 734 118

 @sysadmin.it.ao

 inforgeral@sysadmin.it.ao

 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.





 +244 933 108 370 | +244 222 734 118

 @sysadmin.it.ao

 inforgeral@sysadmin.it.ao

 Avenida 21 de Janeiro, Morro Bento,
Edifício Lafil, 2º Andar Apt. B05.

